

 ISO-TECH www.iso-tech.pl	JEDNOSTKI OCHRONY ZDROWIA
	SZKOLENIA JEDNODNIOWE

7. Wymagania systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2000

Cel szkolenia:	Szkolenie pozwala uzyskać wiedzę na temat tworzenia i funkcjonowania systemu zarządzania jakością w organizacji. Uczestnik po szkoleniu będzie posiadał umiejętność zrozumienia i interpretacji wymagań normy ISO 9001:2000 niezbędnej do wdrożenia, ustanowienia, monitorowania i rozwoju systemu zarządzania jakością w organizacji..
Program szkolenia:	<ul style="list-style-type: none"> • Norma ISO 9001:2000 – cel i wymagania • Podejście procesowe w budowaniu systemu zarządzania jakością • Księga Jakości • Polityka Jakości i cele jakościowe • Komunikacja wewnętrzna • Przegląd systemu • Zarządzanie zasobami • Realizacja wyrobu • Identyfikacja i przegląd wymagań klienta • Monitorowanie i pomiary • Badanie satysfakcji klienta • Doskonalenie – działania korygujące i zapobiegawcze
Czas trwania:	7 godzin (z przerwami)
Miejsce szkolenia:	Kraków
Cena:	350 PLN netto
Cena zawiera:	Udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, możliwość indywidualnych konsultacji z wykładowcą, zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu, poczęstunek w trakcie przerwy obiadowej (30 min) oraz ciastka, kawa, herbata oraz zimne napoje w trakcie przerw kawowych (2 x 15min)
Cena nie zawiera:	Dojazdu
Termin szkolenia:	Kwiecień 2008 r. Dokładny termin szkolenia zostanie podany w drugiej połowie marca 2008 r.
Warunki uczestnictwa:	Osoby zainteresowane udziałem w szkoleniu proszone są o wypełnienie formularza zgłoszeniowego i przesłanie go faxem lub mailem. Szkolenie zostanie zorganizowane po zebraniu grupy min. 8 osób.
Kontakt:	Anna Mally anna.mally@iso-tech.pl tel/fax: (012) 422 53 42