

LIST REFERENCYJNY

Jednym z elementów poprawy jakości usług medycznych w Szpitalu Wojewódzkim Nr 2 w Rzeszowie były starania związane z uzyskaniem Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2000.

Firma ISO –TECH sp. z o. o. z w Krakowie drogą wygranego przetargu od momentu podpisania umowy skutecznie uczestniczyła w realizacji przedsięwzięcia, zapewniając profesjonalną pomoc na każdym etapie przygotowania szpitala do wizyty, włącznie z udziałem w audycie certyfikującym. Kilkumiesięczne doświadczenie w kontaktach z Firmą utwierdza nas jednoznacznie w przekonaniu o dokonaniu właściwego wyboru. Doskonała współpraca, fachowe szkolenie i przygotowanie personelu, praktyczne podejście do procesu certyfikacji, niezawodność i kompleksowość usługi przyczyniły się do wymiernych korzyści tj. usprawnienia pracy, poprawy jakości wykonywanych zadań, usystematyzowania dokumentacji i uporządkowania ustalonych procedur.

Należy podkreślić fakt, że Firma posiada w swoich szeregach wysoko wyspecjalizowanych, profesjonalnych pracowników, którzy z wielkim osobistym zaangażowaniem i dużą wiedzą potrafią znakomicie przygotować jednostkę do certyfikacji.

**Pani Małgorzata Mrzygłód
Pan Paweł Miękus**

Z przyjemnością zaświadczam, że w/w konsultanci dbają o sprawdzoną jakość swoich usług, a także terminowość zgodnie z przyjętym harmonogramem. Dodatkowym ich atutem jest całkowita dyspozycyjność i możliwość stałego kontaktu ułatwiająca szybkie rozwiązanie sytuacji problemowych. Z pełnym przekonaniem należy stwierdzić, że konsultanci dali się poznać jako solidni i rzetelni partnerzy, a najlepszą rekomendacją dla nich jest przewidziane terminowo uzyskanie Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2000 obejmującego świadczenie usług w zakresie diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji w oddziałach szpitalnych i przychodniach specjalistycznych.

Firma ISO – TECH to dobry i bardzo wiarygodny dostawca wysokiej jakości usług zgodnie z wymogami międzynarodowymi, jest godna polecenia i pełnego zaufania.

PELNOMOCENIK DYREKTORA
ds. Systemu Zarządzania Jakością

Teresa Gwizdak
mgr Teresa Gwizdak