



**SAMODZIELNY SPECJALISTYCZNY ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ
NAD MATKĄ I DZIECKIEM W OPOLU
45-057 OPOLE ul. Ozimska 20**

TELEFONY:

Centrala: (077) 454-54-01 do 08

Dyrektor: (077) 453-61-06

Z-ca Dyrektora: (077) 454-30-56

Fax: (077) 453-61-06

e-mail: zoz@ginekologia.opole.pl

www.ginekologia.opole.pl



ISO 9001:2000



Opole, dnia 19.05.2004 rok

L.dz. S-076/8/04

Referencje

Firma ISO-TECH, 31-752 Kraków, ul. Św. Anny 9 była Firmą konsultującą w trakcie wprowadzania zintegrowanego systemu zarządzania Jakością i Środowiskiem w Samodzielnym Specjalistycznym Zespole Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Opolu. Rozpoczęła wdrażanie ISO w Zespole 02.04.2003 roku a zakończyła 15.11.2003 roku. Dokonany przegląd wstępny i raport z przeglądu był bardzo trafny, sprecyzowano dobre strony Zespołu i obszary wymagające poprawy.

Przyjęty plan i terminy wprowadzania poszczególnych części zintegrowanego systemu był bardzo precyzyjny i skrupulatnie przestrzegany. Wizyty tych samych konsultantów odbywały się zgodnie z planem i zawsze wyczerpywały zakres postawionych wcześniej zadań.

Szkolenia personelu były prowadzone fachowo merytorycznie na wysokim poziomie i dostosowane do zróżnicowanych grup zawodowych Zespołu.

Pierwsze audyty wewnętrzne odbywały się pod nadzorem konsultantów i wiele nauczyły auditorów i auditowanych. Obecność konsultantów na przeglądzie kierownictwa pozwoliła przeprowadzić ten proces fachowo i merytorycznie.

Współpracę z konsultantami firmy ISO-TECH oceniam bardzo wysoko. To dzięki ich fachowości, obowiązkowości i uczynności mogliśmy wprowadzić zintegrowany system w Samodzielnym Specjalistycznym Zespole Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Opolu w ciągu 9-ciu miesięcy.

DYREKTOR

mgr Aleksandra Kozak