



# Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Działdowie



Działdowo, dnia 3 marca 2006 r.

L.dz. SPZOZ/D/988/2006

## Referencje

Starania związane z uzyskaniem Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z Normą ISO 9001:2000 przez Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Działdowie były jednym z elementów poprawy jakości usług medycznych w naszej placówce.

Szpital korzystał z merytorycznej pomocy Firmy ISO – TECH Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Św. Anny 9 przy opracowywaniu i wdrażaniu systemu.


Kilkumiesięczna, doskonała współpraca, fachowe szkolenie i przygotowanie personelu, praktyczne podejście do procesu certyfikacji, niezawodność i kompleksowość usługi przyczyniły się do usprawnienia pracy, poprawy jakości wykonywanych zadań, usystematyzowania dokumentacji i uporządkowania ustalonych procedur.

Na uwagę zasługuje wkład pracy konsultantów Pani Małgorzaty Mrzygłód i Pana Pawła Miękusa. Profesjonalizm, takt i wysoka kultura osobista tych pracowników Firmy ISO – TECH były źródłem pogłębienia naszej wiedzy i pozostawiły pozytywne odczucia w opinii kierownictwa i pracowników naszego szpitala.

Z pełnym przekonaniem należy stwierdzić, że konsultanci dali się poznać jako solidni i rzetelni partnerzy, a najlepszą rekomendacją dla nich jest wdrożenie systemu w naszej placówce w krótkim czasie, w założonym wspólnie terminie.

W przekonaniu, że skuteczność wdrożenia systemu zarządzania jakością zależy od wielu czynników, w tym także od fachowej pomocy firmy konsultingowej, pragnę polecić skorzystanie z usług firmy ISO – TECH jak i jej konsultantów w zakresie opracowywania i wdrażania systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2000.

Z poważaniem

  
DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego  
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Działdowie  
**Lek. Sławomir Jan Willenberg**  
spec. chirurgii ogólnej